



فرایند ارائه خدمات اورژانس

کد: EM-PS-01

تاریخ تدوین: ۹۸/۰۸/۳۰
تاریخ بازنگری: ۹۹/۰۸/۳۰

شروع

بررسی وضعیت بیمار و تریاژ وی
پرستار تریاژ

آیا نیاز به CPR است؟
(سطح یک تریاژ)

راهنمایی بیمار یا همراه وی
جهت مراجعه به پزشک
پرستار

آیا نیاز به اقدام فوری است؟

متولی فرایند:
مسئول بخش اورژانس
ورودی های فرایند:

بیمار
فرم تکمیل نشده تریاژ
پرونده تکمیل نشده بیمار

بله

اعلام کد CPR و انجام اقدامات اولیه
پرستار

سیستم بروز نشده HIS
خروجی های فرایند:
بیمار معالجه شده
بیمار فوت شده

انجام CPR
گروه احیاء

آیا CPR موفق است؟

بله

دستور تشکیل پرونده و مراجعه
بیمار یا همراه وی به پذیرش
پزشک

فرم تکمیل شده تریاژ
پرونده تکمیل شده بیمار

تجویز دارو و اقدامات درمانی
(پزشک / پرستار)

تشکیل پرونده
متصدی پذیرش

تکمیل فرم CPR، تایید
فوت بیمار
پزشک

سیستم بروز HIS
صاحبان فرایند:
بخش اورژانس
واحد پذیرش
واحد صندوق
واحد ترخیص
واحد فناوری و اطلاعات
سلامت

آیا نیاز به اقدامات پاراکلینیک است؟

بله

آماده سازی جسد جهت
انتقال به سردخانه
خدمه

واحد های پاراکلینیک
منابع:

ارجاع بیمار یا نمونه وی
به واحد مربوطه
پرستار

آیا نیاز به اعزام است؟

تکمیل فرم اعزام
پزشک

دستگاه الکتروشوک
فشارسنج
ترمو متر
کامپیوتر
مانومتر

پیگیری و دریافت جواب
خدمات پاراکلینیکی
پرستار / اما

آیا نیاز به مشاوره دارد؟

انجام هماهنگی لازم با ستاد
هدایت و اجرای فرایند اعزام
سوپروایزر

مانیتور قلبی تنفسی
گلوکومتر
پالس اکسی متری
دستگاه ECG
نیروی انسانی

ویزیت مجدد
پزشک

تکمیل فرم مشاوره
پزشک معالج

اطلاع به متخصص
سوپروایزر

تایید کننده:

آیا نیاز به بستری است؟

ثبت دستور بستری در بخش
پزشک متخصص

تشکیل پرونده بستری
متصدی پذیرش

انتقال بیمار به بخش
(کمک بهیار / پرستار)

پایان

دستور ترخیص بیمار و تجویز دارو
پزشک

تکمیل پرونده و تحویل به واحد ترخیص
منشی



دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی