کد سند: SUR-PS- 01
تاریخ تدوین: ۹۸/۰۷/۳۰
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۸/۳۰

فرایند رسیدگی به شکایات

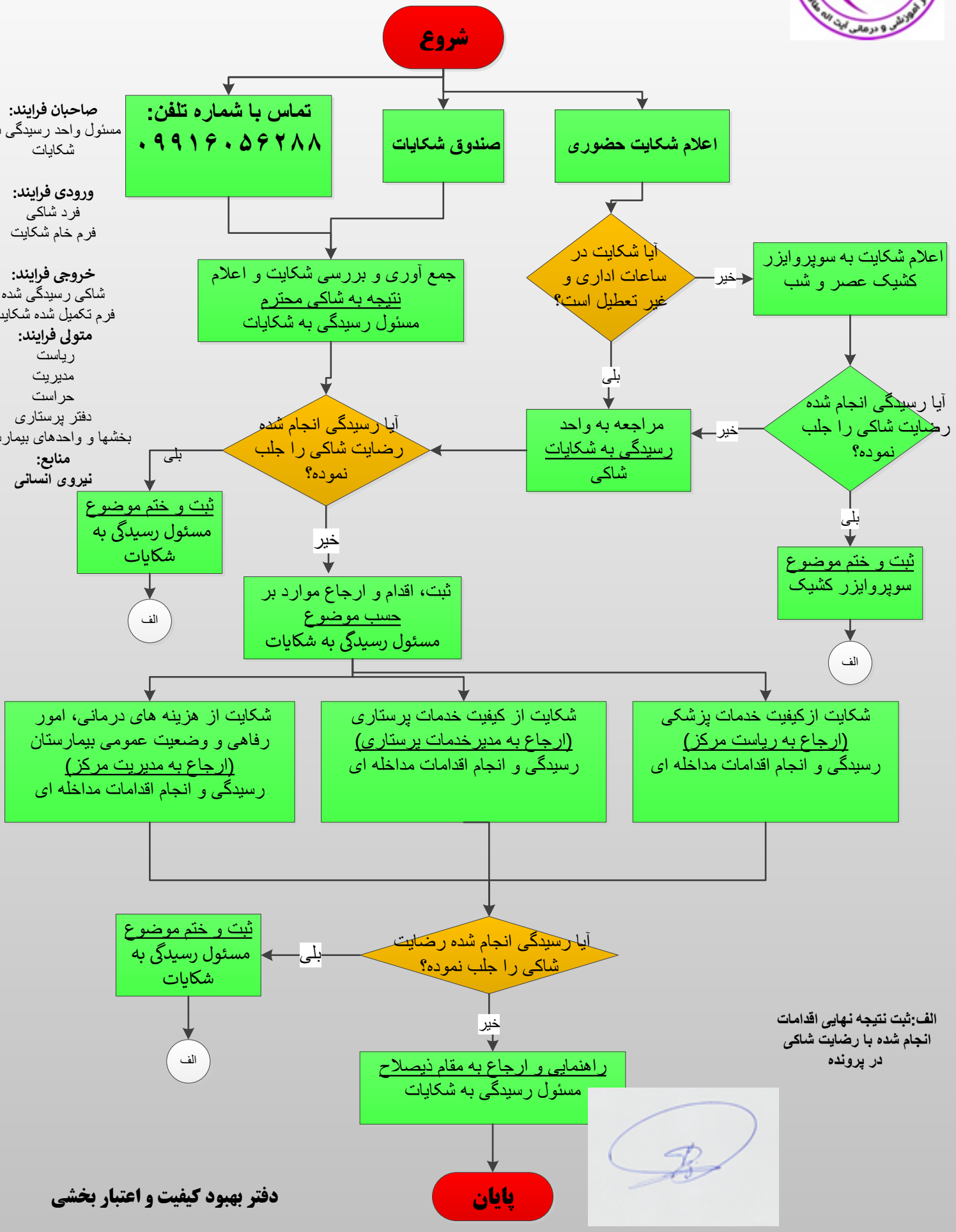
صاحبان فرایند:
مسئول واحد رسیدگی به شکایات

ورودی فرایند:
فرد شاکی
فرم خام شکایت

خروجی فرایند:
شاکی رسیدگی شده
فرم تکمیل شده شکایت

متولی فرایند:
ریاست
مدیریت
حراست
دفتر پرستاری
بخشها و واحدهای بیمارستان

منابع:
نیروی انسانی



الف:ثبت نتیجه نهایی اقدامات انجام شده با رضایت شاکی در پرونده

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی