



# فرایند ارائه خدمات سرپایی

کد سند: NM-PS-03

تاریخ تدوین: ۹۸/۰۸/۳۰

تاریخ بازنگری: ۹۹/۰۸/۳۰

شروع

بررسی درخواست بیمار / دادن  
نوبت به صورت تلفنی  
منشی

فراخوان نوبت و بررسی مشخصات دفترچه و  
ثبت نوبت و راهنمایی به صندوق  
منشی

راهنمایی بیمار به صندوق جهت  
دریافت قبض و سپس راهنمایی وی به  
درمانگاه جهت ویزیت پزشک  
(منشی)

فراخوان نوبت جهت ویزیت  
منشی

ویزیت بیمار  
پزشک

آیا نیاز به اقدامات پاراکلینیک/  
سونوگرافی/امشاوره دارد؟

بله

خیر

راهنمایی بیمار جهت مراجعه به واحد  
مرتبط با درخواست کتبی پزشک  
منشی

انجام خدمات پاراکلینیک مورد نیاز  
جهت بیمار  
پرستار/متصدی رادیولوژی/  
کارشناس آزمایشگاه/پزشک  
مربوطه

آیا نیاز به بستری دارد؟

بله

دستور کتبی مبنی بر بستری بیمار  
پزشک

راهنمایی بیمار جهت مراجعه  
به بخش بستری و خروج  
منشی

تجویز داروی مورد نیاز  
پزشک

راهنمایی بیمار جهت مراجعه به  
داروخانه و دریافت دارو  
منشی

آموزش نحوه مصرف داروها و  
مراجعه بعدی در زمان مقرر  
پزشک

راهنمایی بیمار جهت خروج از درمانگاه  
منشی

پایان

متولی فرایند:

مسول درمانگاه

ورودی فرایند:

بیمار

دفترچه تکمیل نشده

فرم بستری تکمیل نشده

خروجی فرایند:

بیمار ویزیت شده

بیمار بستری شده

دفترچه تکمیل شده

فرم بستری تکمیل شده

منابع:

نیروی انسانی

کامپیوتر

تخت معاینه

لوازم معاینه

صاحبان فرایند:

صندوق

پذیرش

بخش بستری

تایید کننده:

دکتر لیه رهاییان